

La società IMSEO SRL ha stabilito di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità, con lo scopo di:

- poter migliorare tempi e modalità di erogazione del servizio verso il Cliente
- ottenere una serie di dati di riscontro circa l'andamento delle attività e dell'organizzazione aziendale a tutti i livelli
- decidere su dati di fatto verso azioni di miglioramento continuo, al fine di garantire massima affidabilità e professionalità verso il Cliente.

Tutto il personale della IMSEO SRL è chiamato ad una responsabilizzazione ed una collaborazione sempre maggiore e continua per poter raggiungere gli obiettivi fissati e gli scopi aziendali, che mettono al primo posto la soddisfazione del Cliente.

La volontà della direzione aziendale è quella di mantenere la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità poiché con essa riesce a dare ai propri Clienti, fornitori, dipendenti e a tutte le parti interessate una garanzia di affidabilità, grazie ad una lettura continua ed analisi del contesto in cui opera.

Grazie alla collaborazione tra i vari addetti e all'ambiente di lavoro sano che si intende sviluppare all'interno dell'azienda, IMSEO SRL oggi può direzionare tutti i suoi sforzi, a tutti i livelli, verso la fornitura di un servizio competitivo e dagli alti contenuti qualitativi.

La presente politica prevede i seguenti impegni:

- Aumento delle quote di mercato presidiate dall'azienda grazie alle Certificazioni ISO 9001 e ISO 27001 affacciandosi verso nuovi business innovativi e sfidanti
- Sviluppo di un sistema di gestione e controllo dei processi dell'azienda, al fine di monitorare al meglio le attività con ricadute positive su tempi e modi di erogazione del servizio nei confronti del Cliente
- Sviluppo di un sistema di attrazione di talenti e crescita delle risorse umane interne ed esterne che lavorano con noi, garantendo affianco alla produttività, anche benessere organizzativo per lo staff.
- Formulare obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Aziendale, al fine di raggiungere ed accrescere la soddisfazione del cliente
- Analizzare continuamente il contesto aziendale e leggerlo in modo da poter attuare politiche proattive a beneficio dei portatori di interesse che interagiscono con la nostra realtà

La presente politica aziendale, al fine di essere conosciuta da tutte le parti interessate, viene divulgata nei luoghi di lavoro attraverso pubblicazione nelle bacheche cartacee ed informatiche e sul sito web istituzionale.

Roma, 05/12/2025